Сервисное унитарное предприятие
«АзотСервис»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора сервисного
унитарного предприятия «АзотСервис»
от ___.___№_____

_____2025 №_____
г. Гродно

ПОЛОЖЕНИЕ ЭО - 6
О порядке и условиях реализации товаров
(выполнения работ, оказания услуг)
по подарочному сертификату или
иному подобному документу
в подразделениях УП «АзотСервис»

Заместитель директора по экономическим вопросам –
начальник экономического отдела — Э.А.Каплунова _____2025

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора –
главный инженер — А.М.Шепелевич _____2025

Главный бухгалтер — Н.А.Костина _____2025

Начальник КО — Ю.И.Луканский _____2025

Начальник ОКиАР — В.В.Вилькель _____2025

Ведущий юрисконсульт — В.Г.Липский _____2025

Положение
действует с
изменениями

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату на товар (работу, услугу) или иному подобному документу (далее - подарочный сертификат).

1.2. Положение разработано в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (вместе с «Положением о порядке информирования потребителей о временном продлении или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания)», «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу)».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и их определения:

номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата (далее - реализатор) - продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам;

срок действия подарочного сертификата - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

1.4. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом содержит следующие сведения:

1.4.1 наименование подразделения УП «АзотСервис», реализующее товары (работы, услуги), место нахождения, номер телефона подразделения, номер телефона для справок по вопросам реализации;

1.4.2 наименование и место нахождения объекта, в которых потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги) по подарочному сертификату. Допускается указать ссылку на сайт, где можно ознакомиться с данной информацией;

1.4.3 наименование товаров (работ, услуг) или групп товаров (услуг), право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии). Если подарочный сертификат предоставляет право на приобретение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в сертификате, без ограничений, такая информация не требуется;

1.4.4 номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);

1.4.5 номер (при наличии) и дату реализации подарочного сертификата;

1.4.6 срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

1.4.7 порядок и (или) условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.4.8 дизайн бланка сертификата разрабатывается УП «АзотСервис» самостоятельно.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.2. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие УП «АзотСервис» номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан покупателем третьим лицам. При такой передаче покупатель обязан ознакомить третьих лиц с правилами обращения сертификата. Подарочный сертификат отоваривается предъявителем подарочного сертификата.

2.4. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товаров (работ, услуг) в УП «АзотСервис» по ценам, действующим на момент приобретения.

2.5. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

2.6. При получении потребителем товаров (работ, услуг) по подарочному сертификату потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товара (работы, услуги). После получения по подарочному сертификату товаров (работ, услуг) делается отметка о дате и проставляется печать (штамп) УП «АзотСервис».

2.7. По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

2.8. Срок действия сертификата может быть установлен в днях, месяцах, годах начиная с дня продажи или до определенной даты (включительно).

2.9. В случае невозможности воспользоваться подарочным сертификатом в течение срока его действия держатель сертификата при наличии уважительных причин должен не позднее чем в последний день срока его действия обратиться с заявлением о его продлении. В данном случае срок действия подарочного сертификата продлевается на 1 (один) месяц со дня, следующего за днем истечения срока его действия. Срок действия сертификата продлевается один раз.

2.10. По истечении срока действия сертификата потребителю не оказывается передача товаров (выполнение работ, оказание услуг). При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

2.11. Возврат денежных средств, уплаченных при приобретении подарочного сертификата, не производится.

2.12. Возврат разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой, суммарной ценой товара (выполнения работ, оказания услуг) не осуществляется. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара (работы, услуги) либо суммарной ценой товаров (работ, услуг) на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

2.13. В случае утраты (кражи) или порчи сертификата, не позволяющей его идентифицировать, сертификат не подлежит восстановлению или обмену на новый;

2.14. Потребитель при превышении общей стоимости товаров (работ, услуг), получаемых по подарочному сертификату, в котором наименование товаров (работ, услуг) не указано, над номинальной ценой подарочного сертификата, должен доплатить недостающую сумму.

2.15. Стоимость использованных услуг включается в выручку в месяце получения товара, оказания работ, услуг.

3. Ответственность

3.1. Продавец несет ответственность перед потребителем за возможность получения товаров (работ, услуг) надлежащего качества в объеме и в течение срока действия, указанного в подарочном сертификате.

3.2. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. УП «АзотСервис» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте УП «АзотСервис».

3.3. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов УП «АзотСервис» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.